

## **Куда обращаться если из крана горячей воды идет холодная вода или чуть теплая?**

Температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой в многоквартирном доме системы теплоснабжения должна быть не ниже 60°C и не выше 75°C.

Перед определением температуры горячей воды производится слив воды в течение не более 3 минут.

Допустимое отклонение температуры горячей воды:

- в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) — не более чем на 5°C;
- в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) — не более чем на 3°C.

Прежде всего, надо сообщить об этом в Вашу управляющую организацию, ТСЖ, ЖСК, вызвать представителя организации в квартиру, чтобы он провел замеры воды и составил в Вашем присутствии соответствующий акт.

Если замеры показали температуру ниже установленного норматива, то начиная со дня составления акта вступают в силу требования закона о снижении платы за воду (Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354). Например, если установлено, что температура воды у Вас ниже 40°C, то платить за кубометры, который Вам насчитал счетчик горячей воды, вы будете по тарифу как за холодную воду. Продолжаться это будет до дня составления следующего акта – об устранении нарушений требований к температуре горячей воды.