Приложение 2

**ПАМЯТКА**

**ДЛЯ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ**

**ПО ПЕРЕХОДУ НА ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вопрос** | **Информация по вопросу** |
| 1. | **Общая информация**  *(заявителю рекомендуется использовать информационные ресурсы п.6)* | В Самарской области вещание общероссийских обязательных общедоступных телеканалов в аналоговом формате будет прекращено  **3 июня 2019 года**.  В качестве основного формата цифрового эфирного ТВ в России принят стандарт DVB-T2.  Региональные телеканалы и телеканалы, не входящие в перечень общероссийских обязательно общедоступных телеканалов, продолжат аналоговое вещание. **Также без изменений продолжат смотреть ТВ-каналы жители, получающие услуги кабельного, интернет или спутникового телевидения.**  **Перечень каналов:**   * Первый канал, Россия 1, Матч ТВ, НТВ, Пятый канал, «Культура», Россия 24, Карусель, ОТР, ТВЦ, Рен ТВ, Спас, СТС, Домашний, ТВ3, Пятница, Звезда, Мир , ТНТ, Муз ТВ.   **а также три радиоканала:**  **«**[**Вести ФМ**](http://samara.bezformata.com/word/vesti-fm/209997/)**», «**[**Маяк**](http://samara.bezformata.com/word/mayakom/11205/)**» и «**[**Радио России**](http://samara.bezformata.com/word/radio-rossii/11504/)**».**  **В зону охвата бесплатного цифрового телевидения входят и дачные поселки.** |
| 2. | **Социальная выплата** *(заявителю рекомендуется обратиться в МАУ «МФЦ»)* | Предоставление компенсации в 2019 году расходов гражданам, отнесенным к социально незащищенным категориям населения Самарской области, на приобретение пользовательского оборудования для приема сигнала эфирного цифрового наземного телевизионного вещания общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов на территории Самарской.  **НПА:**  -Постановление Правительства СО от 25.03.2019г. № 165,  -Постановление администрации г.о.Тольятти от 16.04.2019г. № 1097-п/1  **Куда обратиться:**  Отделения МФЦ г.Тольятти (прилагается) [**http://mfc63.samregion.ru/**](http://mfc63.samregion.ru/)  **с 22.04.2019г. по 30.11.2019г.**  **Срок предоставления денежной выплаты:**  Предоставляется социально незащищенным категориям населения Самарской области, **однократно,** на компенсацию расходов приобретенного Гражданином в периодс 01.11.2018г. по 30.11.2019г**.** пользовательского оборудования для приема ЦТВ.  **Кто имеет право на выплату (категория получателей):**  Граждане, отнесенные к социально-незащищенным категориям населения Самарской области, получатели одной из социальной поддержки с 01.03.2019г. по 30.11.2019г.:  - социальная помощь, в виде ежемесячных денежных выплат (социальное пособие), денежные выплаты по социальному контракту, ежегодное социальное пособие студентам из малоимущих семей;  - материальная помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.  **Размер единовременной выплаты**:  Определяется на основании стоимости приобретенного Гражданином пользовательского оборудования для приема сигнала эфирного цифрового наземного телевизионного вещания общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов на территории Самарской области, поддерживающего цифровой телевизионный стандарт DVB-T2 (**цифровая телевизионная приставка**, и (или) **телевизор,** и (или) **приемная антенна**), но не может превышать суммы равной  **1200 рублей на 1 человека.**  **Перечень документов:**  • Паспорт заявителя и СНИЛС.  • Документы, подтверждающие оплату приобретенного оборудования.  • Документ, содержащий информацию о технических характеристиках приобретенного оборудования, подтверждающих поддержку приобретенным оборудованием цифрового телевизионного стандарта DVB-T2, серийный номер оборудования. |
| 3. | **Какое оборудование нужно для приема цифрового сигнала**  *(заявителю рекомендуется использовать информационные ресурсы п.6)* | Для подключения к «цифре» не нужно обладать специальными знаниями и навыками. Для подключения цифры необходимо иметь **дециметровую антенну (коллективную или индивидуальную)**, а также **телевизор, поддерживающий стандарт DVB-T2,** либо же **аналоговый телевизор и цифровую приставку** данного формата, которая поможет передать цифровой сигнал на телеприемник. **Метровые антенны не принимают цифровой сигнал.**  Чтобы принять сигнал нового стандарта необходимо:  Наличие в вашем домохозяйстве телевизора с поддержкой стандарта DVB-T2, и приемной антенны дециметрового диапазона. Если такое оборудование отсутствует, его необходимо приобрести (вместо замены телевизора можно приобрести приставку с соответствующими характеристиками).  Для настройки приема цифрового эфирного телевидения достаточно запустить автопоиск телеканалов. Также можно провести настройку телеканалов в ручном режиме. Для этого нужно ввести частоту или номер телевизионного канала (№ 27, № 57 – город Тольятти). |
| 4. | **Где можно приобрести оборудование** *(заявитель консультируется в соответствии с представленной информацией)* | Реализация приборов началась в почтовых отделениях по всей Самарской области **с 15 апреля 2019г.**.  В отделения завезли 2500 приставок и на такое же количество оформлен предзаказ. В первую очередь были обеспечены приставками сельские почтовые отделения, так как во многих районах области именно почтовое отделение является самым доступным местом, где можно приобрести приставки для получения цифрового телесигнала.  В случае отсутствия данного товара в почтовом отделении можно будет оставить заявку на его приобретение.  **Цена комплекта (приставка и кабель) составит 990 рублей.**  **Цифровое оборудование также можно приобрести в специализированных магазинах бытовой техники по рыночным ценам. Компенсировано будет не более 1200 руб.** |
| 5. | **Вызов волонтера по оказанию помощи в подключении и настройке оборудования**  *(заявителю рекомендуется позвонить на горячую линию*  *8-800-707-61-23)* | Региональная горячая линия Правительства Самарской области по приему заявок от жителей региона на вызов волонтеров  **тел. 8-800-707-61-23**  Время работы региональной горячей линии:  **понедельник — четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00.**  Оператор записывает все данные обратившегося человека и передает их ответственному за группу волонтеров в городе Тольятти. Ответственный будет перезванивать заявителям, уточнять детали и договариваться о времени визита волонтера для оказания помощи по установке и настройке пользовательского цифрового оборудования.  **Волонтеры-добровольцы оказывать помощь будут только в черте городского округа, исключая дачные массивы.** |
| 6. | **Информационные источники, горячие линии**  *(заявитель консультируется в соответствии с представленной информацией)* | 1. **Федеральная горячая линия РТРС**   **8-800-220-2002** (бесплатно, круглосуточно)  - Вопросы о цифровом эфирном вещании, операторы "горячей линии" проконсультируют, помогут правильно выбрать и подключить приемное оборудование.   1. **Региональная горячая линия Правительства Самарской области**   **8-800-707-61-23 (пн-пт с 9:00 до 18:00)**  - Прием заявок на вызов волонтера по оказанию помощи в настройке и подключению оборудования.  Телезрители Самарской области могут направлять свои вопросы и по электронной почте на адрес центра консультационной поддержки (ЦКП) в Самаре [**ckp-samara@rtrn.ru**](mailto:ckp-samara@rtrn.ru)**.**   1. **3) Сайты в интернете**   - на официальном сайте РТРС **ртрс.рф** ([http://samara.rtrs.ru](http://samara.rtrs.ru/)), а также на сайте **смотрицифру.рф** (<http://samara.rtrs.ru/tv/connect/>).  - на официальном портале администрации городского округа Тольятти в разделе «Переход на цифровое эфирное телевидение» (<http://tgl.ru/structure/department/perehod-na-cifrovoe-efirnoe-televidenie/>.  На данных ресурсах можно ознакомиться:  - с актуальными новостями;  - [материалами](http://tgl.ru/structure/department/perehod-na-cifrovoe-efirnoe-televidenie-poleznaya-informaciya/) о том, как самостоятельно осуществить переход на цифровое телевидение.  - ответами [на самые распространенные вопросы](http://tgl.ru/structure/department/rasprostranennye-voprosy/), которые больше всего волнуют телезрителей в связи с отказом от аналогового вещания   1. **4) Публикации в СМИ** |

**Адреса приема граждан МАУ МФЦ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Адрес** | **График работы** | **Количество окон** |
| 1. | 445033, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский район,  ул. Юбилейная, 4 | Понедельник 08:00 – 20:00  Вторник - пятница 08:00 -18:00  Суббота 09:00 –13:00  Воскресенье выходной | 32 |
| 2. | 445031, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский район, ул. Автостроителей, 5 | Понедельник, вторник 08:00- 18:00  Среда 08:00 –20:00  Четверг, пятница 08:00 – 18:00  Суббота 09:00 –13:00  Воскресенье выходной | 22 |
| 3. | 445045, Самарская область, г. Тольятти, Комсомольский район,  ул. Ярославская, 35 | Понедельник - среда 08:00- 18:00  Четверг 08:00 – 20:00  Пятница 08:00 – 18:00  Суббота 09:00 – 13:00  Воскресенье выходной | 10 |
| 4. | 445011, Самарская область, г. Тольятти,  Центральный район,  ул. Мира, 84 | Понедельник 08:00 –18:00  Вторник 08:00 – 20:00  Среда - пятница 08:00 – 18:00  Суббота 09:00 – 13:00  Воскресенье выходной | 27 |
| 5. | 445039, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский район, ул. Революционная, 52А | |  |  | | --- | --- | | Понедельник – воскресенье 10:00 – 21:00 |  | | 10 |
| 6. | 445047, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский район,  ул. 40 лет Победы, 14 | Понедельник, среда, четверг, пятница 09:00-19:00  Вторник 09:00-20:00  Суббота 09:00-13:00  Воскресенье выходной | 9 |
| 7. | 445020, Самарская область, г. Тольятти, Центральный район,  ул. Белорусская, 33 | Понедельник – пятница 08:00 – 17:00  Суббота, воскресенье выходной | 6 |
| 8. | 445004, Самарская область, г. Тольятти, Центральный район,  ул. Горького, 65 | Понедельник-среда 09:00-19:00  Четверг 09:00-20:00  Пятница 09:00-19:00  Суббота 09:00-13:00  Воскресенье Выходной | 6 |
| 9. | 445012, Самарская область, г. Тольятти, Комсомольский район,  ул. Никонова, 22 | Понедельник 10:00 – 20:00  Вторник - пятница 08:00 – 18:00  Суббота 09:00 – 13:00  Воскресенье выходной | 5 |
| 10. | 445022, Самарская область, г. Тольятти, Центральный район,  ул. Толстого, 34 | Понедельник – пятница 09:00 – 18:00  Суббота, воскресенье выходной | 2 |
| 11. | 445056, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский район,  ул. 40 лет Победы/ул. Дзержинского, 14/17 | Понедельник – пятница 08:00 – 19:00  Суббота, воскресенье выходной | 4 |
| 12. | 445020, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский район,  ул. Ворошилова, 33 | Понедельник – пятница 09:00 – 19:00  Суббота, воскресенье выходной | 2 |
| 13. | 445021, Самарская область, г. Тольятти, Центральный район,  ул. Голосова, 26А | Понедельник – пятница 09:00 – 19:00  Суббота, воскресенье выходной | 2 |
| 14. | 445091, Самарская область, г. Тольятти, пос. Фёдоровка, ул. Ингельберга, 1 В | Среда 13:00 – 17:00  Четверг, пятница 08:00 – 17:00 | 1 |
| 15. | 445092, Самарская область, г. Тольятти, мкр. Поволжский, ул. Новосадовая, 23 | Понедельник, среда, пятница 08:00 – 17:00 | 2 |